

## التوجيه والإرشاد النفسي والسلوكي للطلاب



تأليف: الدكتورة مي محمد موسى

تلخيص : سميرة الجويد سالم باقديم

طالبة ماجستير علم النفس التربوي - الدفعة الثانية- قسم العلوم التربوية والنفسية - كلية التربية / جامعة حضرموت

إشراف: ومراجعة الدكتور / عبد الحكيم محمد بن بريك

أستاذ علم النفس الطبي المشارك - قسم العلوم النفسية - كلية التربية جامعة حضرموت

تحرير : أ.د. معن عبد الباري قاسم صالح

أستاذ علم النفس السريري (العيادي) المشارك - قسم الطب النفسي، كلية الطب، جامعة الامام عبد الرحمن بن فيصل

[Maanslaeh62@yahoo.com](mailto:Maanslaeh62@yahoo.com)

## الكتاب خير جليس

الكتاب خير جليس ، ومتابعة الجديد في حقل الاختصاص هو محور الاهتمام وتأكيد للتحديث المعلوماتي .  
في هذا الحيز الأسبوعي سنحرص لتكون لنا وقفة مع واحدة من الكتب المرجعية السيكولوجية (النفسية)  
في موضوعاتها وبشكل وجيز بقصد تحفيز روح البحث والمتابعة عند زملاء الاختصاص والمهتمين من  
القراء بالعلوم السلوكية.

هذا الكتاب من تأليف: الدكتورة مي محمد موسى. صدر هذا الكتاب بطبعته الاولى عام 2016م عن دار دجلة للنشر والتوزيع - عمان ، الاردن، ويقع في الكتاب ( 270 ) صفحة . تضمنت محتويات الكتاب أربعة فصول موزعة على النحو الآتي :

الفصل الأول: الأهداف العامة للتوجيه والإرشاد السلوكي والنفسي

الفصل الثاني: الإرشاد الطلابي وتأثيره النفسي

الفصل الثالث: المشكلات التربوية التي يواجهها التوجيه والإرشاد السلوكي والنفسي للطلاب

الفصل الرابع: المفاهيم والمصطلحات الإرشادية

## لمحة عامة عن الكتاب:

يعتبر كتاب التوجيه والإرشاد النفسي والسلوكي للطلاب من الكتب المهمة التي أحاطت بالموضوع بالكامل، وشملت دراسة كل جوانبه دراسة بحثية معمقة ومنقحة والتي من شأنها إثارة اهتمام الباحثين والطلاب المهتمين بالدراسات والبحوث في المجال. حيث بين الكتاب فكرة الإرشاد والتوجيه بالتفصيل ومدى الحاجة إليها والأهداف العامة للإرشاد لتحقيق الذات والتكيف السليم والصحة النفسية وتحسين العملية التربوية متعرضاً لبعض المشكلات التي تواجه الطلبة وأساليب الإرشاد كمشكلة القلق والخوف ونقص الدافعية وغيره ، وكذلك بيان بعض المصطلحات الإرشادية . وقد تميز الكتاب بأسلوبه البسيط في العرض بحيث يسهل قراءته وفهمه.

هذا الكتاب من تأليف:  
الدكتورة مي محمد موسى.  
صدر هذا الكتاب بطبعته  
الأولى عام 2016م عن  
دار دجلة للنشر والتوزيع -  
عمان ، الاردن، ويقع في  
الكتاب ( 270 ) صفحة

تضمنت محتويات الكتاب  
أربعة فصول موزعة على النحو  
الآتي :  
الفصل الأول: الأهداف العامة  
للتوجيه والإرشاد السلوكي

### التوجيه السلوكي و النفسي:

هي مجموعة من الخدمات المخططة تتسم بالاتساع والشمولية تساعد الطالب على فهم ذاته والتعرف على قدراته وإمكاناته ، ومواجهة مشكلاته واتخاذ قراراته ، وذلك من خلال إمداد الطالب بالمعلومات اللازمة لذلك . ويكون ذلك بعدة أساليب كالدورات والمحاضرات واللقاءات والصحف ....إلخ .

### الإرشاد السلوكي والنفسي:

هو عبارة عن عملية تفاعلية ناشئة عن علاقات بناءة بين المختص والطالب ، حيث تساعد الطالب على فهم ذاته وإمكاناته وإدراك مشكلاته وتحقيق توافقه الذاتي والبيئي للوصول إلى درجة مناسبة من الصحة النفسية . فهو بمثابة الجانب الإجرائي العملي المتخصص في مجال التوجيه والإرشاد .

### الأهداف العامة للتوجيه والإرشاد السلوكي والنفسي:

- 1- توجيه الطالب وإرشاده في جميع النواحي النفسية والأخلاقية والاجتماعية والتربوية والمهنية لكي يصبح عضوا صالحا في المجتمع ويحيا حياة مطمئنة.
- 2- بحث ما يواجهه الطالب من مشكلات شخصية أو اجتماعية أو تربوية وإيجاد الحلول المناسبة التي توفر له الصحة النفسية.
- 3- تهيئة الجو المشجع للطلاب لمواصلة دراسته وذلك من خلال توثيق الروابط والتعاون بين المدرسة والبيت.
- 4- اكتشاف المواهب والقدرات والميول لكافة الطلاب وتوجيهها واستثمارها بما ينفع الطالب والمجتمع.
- 5- مساعدة الطلاب على إيلاف الجو الدراسي وتبصيرهم بنظام المدرسة والاستفادة القصوى من برامج التربية والتعليم المتاحة وتعريفهم بأفضل الطرق للدراسة والمذاكرة.
- 6- مساعدة الطلاب على اختيار نوع الدراسة والمهنة التي تتناسب مع مواهبهم وقدراتهم وميولهم واحتياجات المجتمع وتزويدهم بالمعلومات وشروط القبول الخاصة بالفرص التعليمية والمهنية المتوفرة حتى يكونوا قادرين على تحديد مستقبلهم، وإشراك الأولياء الأمور في ذلك .
- 7- الإسهام في إجراء البحوث والدراسات حول مشكلات التعليم؛ مثل: التسرب وكثرة الغياب وتدني نسب النجاح.. إلخ .
- 8- توعية المجتمع المدرسي بشكل عام بأهداف ومهام التوجيه والإرشاد ودوره في التربية والتعليم.

ص(5-7).

### تطبيقات التوجيه والإرشاد السلوكي والنفسي :

#### - التطبيق الإنمائي ( الإنشائي التكويني ):

هي الإجراءات والعمليات الصحيحة التي تساعد الفرد العادي والسوي على الارتقاء بنمط سلوكه المرغوب خلال مراحل نموه السليم حتى يصل إلى أعلى مستوى من النضج والصحة النفسية والتوافق النفسي وذلك من خلال تقديره لذاته وتحديد أهداف سليمة للحياة وتوجيه الدوافع والقدرات والإمكانات توجيهها سليما نفسيا واجتماعيا وتربويا ومهنيا ، ورعاية كافة مظاهر الشخصية الجسمية والعقلية والنفسية والاجتماعية .

#### - التطبيق الوقائي:

هي الطريقة التي يسلكها الشخص لتجنب الوقوع في المشكلات ؛أي التحصين النفسي ضد المشكلات والاضطرابات والأمراض .

يعتبر كتاب التوجيه

والإرشاد النفسي والسلوكي

للطلاب من الكتب المهمة

التي أحاطت بالموضوع

بالحامل، وشملت دراسة كل

جوانبه دراسة بحثية معمقة

وممنهجة والتي من شأنها إثارة

اهتمام الباحثين والطلاب

المهتمين بالدراسات

والبحوث في المجال

التوجيه السلوكي و النفسي:

هي مجموعة من الخدمات

المخططة تتسم بالاتساع

والشمولية تساعد الطالب

على فهم ذاته والتعرف على

قدراته وإمكاناته ، ومواجهة

مشكلاته واتخاذ قراراته

الإرشاد السلوكي والنفسي:

هو عبارة عن عملية تفاعلية

- **التطبيق العلاجي:** هي استعمال الأساليب والطرق والنظريات العلمية المناسبة من قبل المختص لمساعدة الشخص على علاج مشكلاته والعودة إلى التوافق النفسي السليم.

### **مبادئ التوجيه والإرشاد السلوكي والنفسي:**

- **التوجيه والإرشاد الديني والأخلاقي:** يهدف إلى تنمية القيم والمبادئ الإسلامية لدى الطلاب واستثمار كل الطرق والوسائل العلمية المناسبة لتوظيفها وتأصيلها وتطبيقها عمليا في جميع تصرفات الطلاب وسلوكياتهم.

- **التوجيه والإرشاد التربوي:** يهدف إلى مساعدة الطالب على تحديد خطته وبرامجه التربوية والتعليمية بما يتناسب مع قدراته وإمكاناته واهتماماته وأهدافه وطموحاته وكيفية التعامل مع مشكلاته الدراسية وتقديم له الخدمات والرعاية التربوية الجيدة .

- **التوجيه والإرشاد الاجتماعي:** يهتم بالنمو والتشئة الاجتماعية السليمة للطلاب ومساعدته على تحقيق التوافق مع نفسه والمجتمع من حوله.

- **التوجيه والإرشاد النفسي:** يهدف إلى تقديم الرعاية النفسية المباشرة للطلاب خصوصا ذوي الاحتياجات الخاصة والتي تركز على فهم شخصيته وإمكاناته وميوله وتبصيره بمراحل نموه وحاجاتها النفسية والجسمية والاجتماعية وحل مشكلاته .

- **التوجيه والإرشاد الوقائي:** يهدف إلى توعية الطلاب ببعض الممارسات السلبية وكيفية التخلص منها، وكيفية الوقاية من المشكلات الناتجة عن ذلك وتدريبه وتنمية قناعاته الذاتية والحفاظ على مقوماته الدينية والخلقية والشخصية .

- **التوجيه والإرشاد التعليمي والمهني:** يهدف إلى مساعدة الطالب على اختيار المجال العلمي والعمل الذي يتناسب مع طاقاته وميوله وقدراته وموازنتها مع طموحاته ورغباته وتحقيق التكيف التربوي له وتبصيره بالفرص المتاحة واحتياج المجتمع وتكوين اتجاهات ايجابية نحو بعض المهن وإثارة اهتماماته بالمجالات العلمية والتقنية والفنية ومساعدته على تحقيق أعلى درجات التوافق النفسي والتربوي مع بيئته ومجالاته التعليمية والعملية التي يلتحقون بها .

### **متطلبات لتحقيق التوجيه والإرشاد السلوكي والنفسي:**

من المهام التي يؤديها العاملون في مجال التوجيه والإرشاد السلوكي والنفسي للطلاب :

### **مهام المرشد الطلابي :**

1- توعية المجتمع المدرسي بأهداف التوجيه والإرشاد السلوكي والنفسي وخطته وبرامجه وخدماته وبناء علاقات مهنية مثمرة مع الطلاب وأولياء أمورهم .

2- إعداد الخطط العامة السنوية لبرامج التوجيه والإرشاد في ضوء التعليمات المنظمة لذلك واعتمادها من مدير المدرسة.

3- تعبئة السجل الشامل للطلاب والمحافظة على سريةه وتنظيم الملفات والسجلات الخاصة بالتوجيه والإرشاد.ص( 8- 10 )

4- بحث حالات الطلاب التحصيلية والسلوكية وتقديم الخدمات الإرشادية المناسبة .

5- متابعة مذكرة الواجبات اليومية وتفعيلها والعمل على ما يحقق الأهداف المرجوة منها .

6- رعاية الطلاب المتفوقين دراسيا وتحفيزهم وتشجيعهم وتقديم برامج إضافية لهم.

7- متابعة الطلاب المتأخرين دراسيا، ودراسة أسباب تأخرهم وعلاجها للارتقاء بمستوياتهم.

8- تحري الأحوال الأسرية للطلاب وخاصة الاقتصادية منها ومساعدتهم .

9- تقديم التوجيه والنصح للطلاب الذين تظهر عليهم بوادر سلبية للسلوك بعد دراسة حالاتهم.

ناشئة عن علاقاته ببناءه بين المختص وال طالب ، حيث تساعد الطالب على فهم ذاته وإمكاناته وإدراك مشكلاته وتحقيق توافقه الذاتي والبيئي للوصول إلى درجة مناسبة من الصحة النفسية

مساعدة الطلاب على اختيار نوع الدراسة والمهنة التي تتناسب مع مواهبهم وقدراتهم وميولهم واحتياجات المجتمع وتزويدهم بالمعلومات وشروط القبول الخاصة بالفرص التعليمية والمهنية المتوفرة حتى يكونوا قادرين على تحديد مستقبلهم، وإشراك الأولياء الأمور في ذلك

التطبيق الإنمائي ( الإنشائي التكويني ) : هي الإجراءات والعملية الصحيحة التي تساعد الفرد العادي والسوي على الارتقاء بنمط سلوكه المرغوب خلال مراحل نموه السليم حتى يصل إلى أعلى مستوى من النضج والصحة النفسية والتوافق النفسي

## التطبيق الوقائي:

هي الطريقة التي يسلكها الشخص لتجنب الوقوع في المشكلات؛ أي التحصين النفسي ضد المشكلات والاضطرابات والأمراض

التطبيق العلاجي: هي استعمال الأساليب والطرق والنظريات العلمية المناسبة من قبل المختص لمساعدة الشخص على علاج مشكلاته والعودة إلى التوافق النفسي السليم

التوجيه والإرشاد الديني والأخلاقي: يهدف إلى تنمية القيم والمبادئ الإسلامية لدى الطلاب واستثمار كل الطرق والوسائل العلمية المناسبة لتوظيفها وتأصيلها وتطبيقها عمليا في جميع تصرفات الطلاب وسلوكياتهم

التوجيه والإرشاد التربوي: يهدف إلى مساعدة الطالب على تحديد خطته وبرامجه التربوية والتعليمية بما يتناسب مع قدراته وإمكاناته

10- عقد لقاءات مع أولياء أمور الطلاب الذي تظهر عليهم سلوكيات سلبية والتعاون معهم وحل المشكلات المتعلقة بذلك .

11- تنفيذ برامج التوجيه والإرشاد وكافة خدماته؛ وإعداد تقارير دورية عن مستويات الطلاب وتقديمها لمدير المدرسة.

12- إجراء البحوث والدراسات التربوية التي يتطلبها عمل المرشد .

### مهام مدير المدرسة ومساعديه :

- 1- رعاية الطلاب وحل مشكلاتهم وتحقيق حاجاتهم من خلال إعداد البيئة المناسبة لذلك.
- 2- تيسير الإمكانيات والوسائل المعينة في تطبيق برامج وخدمات التوجيه والإرشاد داخل المدرسة والاستفادة من الكفاءات المتوفرة داخل المدرسة أو أولياء الأمور.
- 3- تهيئة الظروف المناسبة لعمل المرشد الطلابي ومساعدته في كل ما يلزم لأداء عمله على أكمل وجه.
- 4- رئاسة لجنة التوجيه والإرشاد بالمدرسة وغيرها من اللجان ومتابعة تنفيذ توصيات اجتماعاتها وتوزيع العمل على الأعضاء .
- 5- توعية المعلمين بدور المرشد الطلابي وحثهم على التعاون الإيجابي معه في أداء مهامه .
- 6- متابعة تطبيق خطة التوجيه والإرشاد ميدانيا بالمدرسة والمساهمة في تقييم عمل المرشد الطلابي بالتعاون مع مشرف التوجيه.
- 7- المشاركة المباشرة في بعض الخدمات الإرشادية كعقد اللقاءات والمحاضرات وكتابة المقالات الإرشادية والرحلات المدرسية وغيرها .
- 8- توعية المعلمين بأهمية رعاية الطلاب والتعامل مع مشكلاتهم اليومية ولا يحول إلى المرشد الطلابي إلا من يحتاج إلى رعاية خاصة فقط.

### مهام المعلم ورائد الفصل :

- 1- تفهم دور التوجيه والإرشاد السلوكي والنفسي والتعريف بخدماته وبرامجه والتشجيع على الاستفادة منها .
- 2- تهيئة المناخ النفسي والصحي بما يسهم في نمو الطلاب ويؤدي إلى التوافق النفسي المطلوب ، وتعزيز الجانب السلوكي لديهم .
- 3- تطويع المواد الدراسية في مجال التوجيه والإرشاد وربط الجوانب العلمية بالتربوية بما يؤدي إلى تكامل التربية والتعليم وتنمية شخصية الطالب وتكاملها.
- 4- التعاون مع المرشد الطلابي وأعضاء لجنتي التوجيه والإرشاد وإبداء المقترحات المناسبة لتطوير خدمات التوجيه والإرشاد .
- 5- المشاركة الفعالة في اجتماعات الجمعية العمومية ومجلس المدرسة وغيرها لدعم وتوثيق العلاقة بين المدرسة والبيت.
- 6- مساعدة المرشد الطلابي على اكتشاف ورعاية الحالات الخاصة التي تحتاج تدخله ورعايته ومتابعته ، وتزويده بكافة المعلومات اللازمة لذلك .
- 7- التعاون مع المرشد الطلابي في تنفيذ بعض البرامج العلاجية لعلاج بعض مشكلات الطلاب .
- 8- التعامل مع المواقف اليومية للطلاب وألا يحول للمرشد الطلابي إلا الحالات الخاصة.
- 10 - تقديم بضع الخدمات الإرشادية للطلاب حسب الحاجة من خلال استغلال حصص النشاط
- 11 - مساهمة رائد الصف في توفير المعلومات اللازمة للسجل الشامل عن طلاب صفه .

## مهام معلم النشاطات في مجال التوجيه والإرشاد:

- 1- التعاون مع المرشد الطلابي في تقديم بعض الخدمات الإرشادية عند الحاجة . وتزويده بالملاحظات والمعلومات اللازمة حول سلوك الطلاب.
- 2- اكتشاف الطلاب الموهوبين ورعايتهم وتنمية مواهبهم .
- 3- إشراك الطلاب ذوي التحصيل المتدني والقصور الدراسي في المسابقات الثقافية للمواد الدراسية ذات العلاقة .

- 4- العمل على ربط المدرسة باحتياجات المجتمع المدرسي والإسهام في تطويره .

## مهام ولي الأمر:

- 1- متابعة أبنائه والتعرف على أدائهم وسلوكهم من خلال زيارته للمدرسة.
- 2- المشاركة في عضوية مجلس المدرسة وحضور اجتماعاتها واجتماعات الجمعية .
- 3- متابعة مذكرة الواجبات المنزلية لأبنائه وتسجيل ملاحظاته .
- 4- إشعار المدرسة كتابيا أو مشافهة بأي مشكلة تواجه أبنائه والتعامل معها بطريقة تربوية من خلال التعاون مع المدرسة والمرشد .
- 5- إعطاء المعلومات اللازمة عن الأبناء الذين يحتاجون رعاية خاصة والتعاون مع المرشد في علاجهم ومساعدتهم .
- 6- تلبية دعوة المدرسة وحضور كافة الفعاليات التي تدعو إليها .
- 7- الإسهام في تحسين البيئة المدرسية من إبداء مقترحاتهم وملاحظاتهم
- 8- التعاون مع المدرسة من خلال توعية أولياء الأمور الآخرين بدورها في التربية والتعليم .ص(11-18).

## الفصل الثاني: الإرشاد الطلابي وتأثيره النفسي

**مدخل :** المدرسة هي المؤسسة التربوية الرسمية التي تقوم بعملية التربية ،وهي من أهم المؤسسات المسؤولة عن الإرشاد والتوجيه لأنه جزء من العملية التربوية ، وهي أيضا المسؤولة عن النمو النفسي السوي والتنشئة الاجتماعية السليمة والصحة النفسية للطلاب والانتقال بهم من الاعتماد على غيرهم إلى الاستقلال والاعتماد على أنفسهم . يرى بعض الباحثين أن على المدرس والمرشد المدرسي أن يمارس كل منهما مهنة الآخر ، وأن يلم كل منهما بعملية التعلم وطبيعة المتعلم والموقف التعليمي . ولكن رغم ذلك فإن لكل من التربية والإرشاد طرقه ووسائله الخاصة به فكل منهما يختلف عن الآخر. ويرى بعض الأخصائيين في مجال التربية والإرشاد أن كل مدرس يجب أن يكون مدرسا وموجها ويجدون أن الإرشاد التربوي يحتل أكبر اهتمام في برنامج الإرشاد النفسي في المدارس .

## الإرشاد الطلابي وتأثيره النفسي

الهدف الرئيسي للإرشاد هو تحقيق النجاح تربويا من خلال معرفة الطلاب وفهم سلوكهم ومساعدتهم في اختيار المجال السليم لدراساتهم والاستمرار فيها والنجاح والتفوق وحل المشكلات. لذلك يحتاج كل طالب إلى خدمات الإرشاد التربوي، وإشراك كل العاملين في ميدان التربية والتعليم؛ لذلك يحظى الإرشاد باهتمام خاص من قبل المختصين .ص( 21 - 23)

## المشكلات التربوية ودور الإرشاد:

كثيرة هي المشكلات التربوية التي يواجهها الإرشاد السلوكي والنفسي ومن أهمها:

- مشكلات المتفوقين:

واهتماماته وأهدافه وطموحاته وكيفية التعامل مع مشكلاته الدراسية وتقديم له الخدمات والرعاية التربوية الجيدة

التوجيه والإرشاد الاجتماعي:

يهتم بالنمو والتنشئة

الاجتماعية السليمة للطلاب

ومساعدته على تحقيق

التوافق مع نفسه والمجتمع

من حوله

التوجيه والإرشاد النفسي:

يهدف إلى تقديم الرعاية

النفسية المباشرة للطلاب

خصوصا ذوي الاحتياجات

الخاصة والتي تركز على فهم

شخصيته وإمكاناته وميوله

وتبصيره بمراحل نموه

وحاجاتها النفسية والجسمية

والاجتماعية وحل مشكلاته

التوجيه والإرشاد الوقائي:

يهدف إلى توعية الطلاب

ببعض الممارسات السلبية

وكيفية التخلص منها،

وكيفية الوقاية من

المشكلات الناتجة عن ذلك

وتدريبه وتنمية قناعاته

الذاتية والحفاظ على

مقوماته الدينية والخلقية

والشخصية

فئة الطلاب الموهوبين والمتفوقون عقليا ودراسيا يحتاجون إلى رعاية خاصة وخدمات إرشادية سلوكية ونفسية خاصة وإلا قد تضيق مواهبهم ويشعرون بالعزلة والقلق.

- **مشكلات من يعانون من الضعف العقلي:** هم من يكون تحصيلهم الدراسي ضعيفا وتقل نسبة ذكائهم عن 70% وغير متوافقين اجتماعيا وانفعاليا وكثيرا ما يتم ملاحظاتهم وتمييزهم خصوصا في المرحلة الابتدائية.

- **مشكلات الطلاب الذين يعانون من التأخر الدراسي :**

أي تدني مستوى التحصيل الدراسي دون المستوى العادي لديهم في جميع المواد أو مواد معينة وتظهر عليهم أعراض معروفة كتشتت الانتباه وضعف التركيز والنشاط الزائد وغيرها من الأمور التي تعيق الفهم والتعلم.

- **مشكلات الطلاب الذين يعانون من سوء التوافق التربوي:**

ولهذه المشكلة الكثير من المظاهر كسوء العلاقة بين الطالب وزملائه وأساتذته وتكرار الرسوب وكثرة الغياب والهروب والفشل .

- **مشكلات التسرب المدرسي:**

أي ترك الطالب مقاعد الدراسة قبل إتمام مراحلها الدراسية لظروف اجتماعية معينة .

### **مسؤوليات القائمين على مهام التوجيه والإرشاد السلوكي والنفسي**

التوجيه والإرشاد السلوكي والنفسي مسؤولية كبيرة فلا بد أن يضطلع بهذه المهمة فريق متخصص يضم عدد من المختصين والعاملين ( كالمدير والدرس والمرشد والأخصائي النفسي والاجتماعيو الإداريون وتعاون الوالدين ) في هذا المجال وأن يكونوا على أعلى درجة من الإعداد والخبرة والتعاون والأخلاقيات ، و تحدد مهام كل فريق وواجباته ودوره والعمل كفريق واحد ، وفي حالة نقص العدد أو صغر المدرسة فالمرشد هو الذي يتولى مهام الممارس العام .

### **مسؤوليات أعضاء فريق التوجيه والإرشاد :**

- مراعاة أخلاق الإرشاد والقيم الأخلاقية العامة.  
- القدوة الحسنة سلوكيا للطلاب .  
- الاشتراك في تخطيط برنامج التوجيه والإرشاد و إجراء البحوث والدراسات وإعداد رسائل الإرشاد اللازمة .

- الاشتراك في جمع المعلومات عن الطلاب وتنظيمها وتحليلها .

- فهم الشخصية والبيئة

- تقديم الخدمات والمساعدات الإرشادية المناسبة

- التعاون مع كل من يستطيع الإسهام في مساعدة الطلاب .ص ( 24 - 27 )

### **وبناء على ذلك لابد لشخصية الإرشاد والتوجيه أن تتمتع ببعض السمات :**

المظهر العام اللائق ، الذكاء والبديهة وسرعة التفكير ، وسعة الاطلاع والثقافة العامة ،تنوع الخبرات ،القدرة على الفهم الدقيق والتحليل وفهم الآخرين والتصرف على حسب الموقف، والتسامح والمرونة والاهتمام بالآخرين وحب خدمتهم والتعاون وحسن الإصغاء والنضج الاجتماعي وغيرها من الصفات الايجابية التي تساعده في إتقان عمله والتميز فيه .

### **المعلم المرشد**

المعلم هو أقرب شخص إلى الطلاب وأعرف شخص بهم وهو حلقة الوصل بين الطلاب وفريق

التوجيه والإرشاد التعليمي والمهني، يهدف إلى مساعدة الطالب على اختيار المجال العلمي والعملية الذي يتناسب مع طاقاته وميوله وقدراته ومواهبها مع طموحاته ورغباته وتحقيق التكيف التربوي له وتبصره بالفرص المتاحة واحتياج المجتمع وتكوين اتجاهات ايجابية نحو بعض المهن

### **مهام المرشد الطلابي :**

1- **توعية المجتمع المدرسي بأهداف التوجيه والإرشاد السلوكي والنفسي وخطه وبرامجه وخدماته وبناء علاقات مهنية مثمرة مع الطلاب وأولياء أمورهم .**

### **مهام مدير المدرسة**

ومساعدته :

1- **رعاية الطلاب وحل مشكلاتهم وتحقيق حاجاتهم من خلال إعداد البيئة المناسبة لذلك.**

2- **تيسير الإمكانيات**

والوسائل المعينة في تطبيق برامج وخدمات التوجيه والإرشاد داخل المدرسة والاستفادة من الكفاءات المتوفرة داخل المدرسة أو



الإرشاد والتوجيه . فيجب أن لا يقتصر دوره على تدريس مادته فقط بل لابد إضافة إلى ذلك أن يقدم ما يستطيع من رعاية وتوجيه وإرشاد للطلاب لأنهم أحوج ما يكونون لذلك منه؛ فالمعلم المرشد هو دور جديد للمعلم العصري الحديث ودوره المزدوج هذا يحتمه أمران:

التربية التقدمية التطورية 2- نقص عدد المرشدين في المدارس حتى الآن.

وعليه القيام بعمله الإرشادي هذا وفق ما يجيد من وسائل الإرشاد ولا يحاول الدخول إلى مجال الإرشاد العلاجي وكذلك التعاون مع المرشد وفريق التوجيه.

مهام ودور المعلم المرشد في العملية الإرشادية في المدرسة:

### دور المدير في الإرشاد السلوكي والنفسي

مدير المدرسة هو القائد والمسئول الأول لذلك لابد أن يكون ملماً بعمل الإرشاد التوجيهي في المدرسة مقتنعاً بأهميته وضرورته حتى تتجح العملية الإرشادية بشكل جيد .

### ومن مهامه في العملية الإرشادية :

- 1- قيادة فريق التوجيه والإرشاد والإشراف العام على جميع خدمات التوجيه وتوفير الظروف المناسبة للقيام بعملهم
  - 2- إدارة برامج التوجيه والإرشاد والإشراف على خطته وميزانيته والتنسيق العام بينه وبين البرنامج التربوي العام
  - 3- القيام بدور تنفيذي والاتصال مع المؤسسات المعنية بما يفيد برامج التوجيه
  - 4- الإعداد والإشراف على برنامج التدريب لكل العاملين في التوجيه والإرشاد .
- ص (25- 35).

### الفصل الثالث: المشكلات التربوية التي يواجهها التوجيه والإرشاد السلوكي والنفسي للطلاب

هناك بعض المشكلات التي تعبر عن بعض مظاهر انحراف الأحداث و لها طابع إجرامي خارجه عن القوانين الشرعية وتخالف العرف والعادات والتقاليد وتنتج عن عدم قدرة الفرد على التكيف في المواقف الاجتماعية الجديدة والمواقف المختلفة الطارئة .

ومن أهم هذه المشكلات :

#### 1- انخفاض دافعية التعليم

وتنشأ عن عدم وجود دافعية للتعلم وأيضاً هناك بعض الممارسات التي تساهم في ذلك منها التباين الشديد بين مستويات الطلاب وأعمارهم وبنيتهم الجسمية والتي تتيح للبعض فرض قوته وسيطرته على الأضعف ؛ وكذلك كثافة الصف وعدم تلبية المناهج الدراسية لحاجات الطلاب وميولهم وحل مشكلاتهم وعدم وجود عامل الجذب للإقبال على التعلم والفشل واستخدام أسلوب العقاب .

وللمعلم دور في تقاوم هذه المشكلة كعدم استخدام المعززات والمثيرات وغياب التفاعل بينه وبين الطالب وتركيزه الأكبر على الدرجات بدلاً من الاستفادة من المادة وأفكار الطالب. ويتم علاج هذه المشكلة من خلال الدور الإيجابي للمعلم والمرشد كتهيئة الظروف المناسبة وتوعية الطلاب بأهمية ما يتعلمونه وأهمية النجاح لهم والحرص على توافر المعززات والمثيرات الكافية وغيرها .ص (26- 42).

#### 2- التغيب عن المدرسة

وله أسباب متعددة منها معاناة الطالب من بعض الأمراض والإهمال الأسري والمدرسي، وعدم وجود الدافعية للتعلم ووجود بعض المشكلات المدرسية والنفسية والاجتماعية .

ومن الخدمات الإرشادية التي تقدم لهذه الفئة توعية الطلاب بأضرار التغيب وإبلاغ ولي الأمر فوراً ومتابعة الغياب ومساعدة الطالب في علاج أسباب هذه المشكلة.

### مهام المعلم ورائد الفصل :

1- تفهم دور التوجيه والإرشاد السلوكي والنفسي والتعريف بخدماته وبرامجه والتشجيع على الاستفادة منها .

2- تهيئة المناخ النفسي والصحي بما يسهم في نمو الطلاب ويؤدي إلى التوافق النفسي المطلوب ، وتعزيز الجانب السلوكي لديهم .

### مهام معلم النشاطات في

مجال التوجيه والإرشاد:

1- التعاون مع المرشد الطلابي في تقديم بعض الخدمات الإرشادية عند الحاجة . وتزويده بالملاحظات والمعلومات اللازمة حول سلوك الطلاب.

2- اكتشاف الطلاب الموهوبين ورعايتهم وتنمية مواهبهم .

3- إشراك الطلاب ذوي التحصيل المتدني والقصور الدراسي في المسابقات الثقافية للمواد الدراسية ذات العلاقة .

مهام ولي الأمر:

1- متابعة أبنائه والتعرف على أداؤهم وسلوكهم من خلال زيارته للمدرسة.

2- المشاركة في عضوية مجلس المدرسة وحضور اجتماعاتها واجتماعات الجمعية .

3- متابعة مذكرة الواجبات المنزلية لأبنائه وتسجيل ملاحظاته

المدرسة هي المؤسسة التربوية الرسمية التي تقوم بعملية التربية، وهي من أهم المؤسسات المسؤولة عن الإرشاد والتوجيه لأنه جزء من العملية التربوية، وهي أيضا المسؤولة عن النمو النفسي السوي والتنشئة الاجتماعية السليمة والصحة النفسية للطلاب والانتقال بهم من الاعتماد على تحيّرهم إلى الاستقلال والاعتماد على أنفسهم

الهدف الرئيسي للإرشاد هو تحقيق النجاح تربويا من خلال معرفة الطلاب وفهم سلوكهم ومساعدتهم في اختيار المجال السليم لدراساتهم والاستمرار فيها والنجاح والتفوق وحل المشكلات

3- التأخر الصباحي عن الطابور أو الحصة الأولى:

ومن أسبابها تهاون الطالب في أداء صلاة الفجر والاستيقاظ مبكرا والسهر، وجود بعض المشكلات الأسرية والمدرسية ووجود ظروف معينة تعيقه كبعد المنزل وعدم توفر وسيلة نقل وغيرها.

**ومن الخدمات التي تقدم له :** مساعدة الطالب على تجاوز مشكلاته المسببة لذلك وتفعيل دور الإشراف على الطلاب وتنفيذ البرامج الإرشادية .. إلخ

4- التأخر الدراسي أي تدني مستوى التحصيل الدراسي

وهناك عوامل كثيرة تؤدي إلى ذلك منها:

أ- عوامل شخصية

- عوامل عقلية كضعف القدرات العقلية وضعف الانتباه والذاكرة .

- عوامل جسمية كضعف النمو والبنية والصحة العامة واضطرابات الغدد والتلف الدماغي

وغيرها من المشكلات الصحية .

- عوامل انفعالية عدم تقدير الذات وضعف الثقة والقلق والاضطراب الانفعالي للوالدين وغيرها .

ب- عوامل منزلية كالمستوى الاقتصادي والثقافي للأسرة والتفكك الأسري وأسلوب التربية الخاطئة .

ج- عوامل مدرسية مشكلات متنوعة كالهروب من المدرسة وضعف الدافعية .. إلخ

ولعلاج هذه المشكلة لابد من معالجة العوامل التي أدت إلى ذلك وتقديم كافة الخدمات الإرشادية لعلاج تلك العوامل التي سبق ذكرها آنفا . ص ( 42- 48)

5- إهمال الواجبات الدراسية: ومن الأسباب لذلك عدم تنظيم الطالب لوقته وكثرة الواجبات وضعف التحصيل وكثرة النسيان وعدم توفر الظروف المنزلية المناسبة وغيرها من الأسباب المتعلقة بالتعلم وبالمنزل.

ومن الخدمات الإرشادية التي يمكن علاج هذه المشكلة من خلالها: تقديم كافة الإرشادات والتوجيهات اللازمة كمتابعة أداء الواجبات وتقديم الدعم والمساعدة والعمل على حل المشكلات التعليمية والأسرية .

6- الغش:

ومن صورته : الغش في الاختبارات والواجبات وتزوير توقيع الأب .

والأسباب المؤدية لذلك كثيرة منها إهمال المذاكرة وضعف الثقة بصعوبة المادة والاختبارات، توفر فرص الغش، عدم وعي الطالب بالعواقب وغيرها

ومن الخدمات الإرشادية: القضاء على الأسباب المؤدية لذلك .

7- قلق الاختبارات:

شعور الطالب ببعض الأعراض قبل وأثناء الاختبار مثل الضيق، التوتر خفقان القلب، وكثرة التفكير مما يعيقه عن الأداء الجيد في الاختبار وأسبابه كثيرة كصعوبة الاختبارات، وعدم الثقة بالنفس، والتأخر الدراسي، وعدم الاستعداد الكافين واهتمام الأسرة الزائد بالاختبارات، واستغلال بعض المعلمين للاختبارات كوسيلة عقابية ..

كلما زاد القلق الطبيعي زاد مستوى التركيز ولكن القلق المرضي يضيع التركيز . ويمكن تقديم الخدمات كالاتي: توعية الطلاب بالهدف من الاختبارات ومهارات المذاكرة الجيدة وخطورة تناول المهدئات والمنشطات وأيضا تنمية الدافعية لديهم ، وتعليمهم بالتدرج كيفية التغلب على هذه المشكلة . ص ( 49- 53).

8- النشاط الزائد:

زيادة نشاط الطالب فوق مستوى الحد الطبيعي. ومن مظاهره الاندفاعية، وفراط النشاط، وتشتت التفكير، وكثرة الحركة، وتقلب المزاج، وانخفاض التحصيل الدراسي

ومن أسبابه :

أ- عوامل عضوية كحدوث رضوض وهزات للمخ أو تشوهات خلقية أو خلل في إفراز الهرمونات .



ب- نقص ذكاء الطالب وارتفاع العدوانية تجاه نفسه والآخرين .  
ومن الخدمات الإرشادية: الفحص الجسمي وإجراء تخطيط المخ الكهربائي لفحص شذوذ نشاطه،  
والكشف عن القدرة العقلية العامة والتذكر والإدراك، واستعمال عقار طبي للتخفيف من ذلك، واستعمال  
أسلوب التعزيز والمكافآت وتعديل نظرتة لنفسه ونظرة الآخرين له.

#### 9- صعوبات التعلم:

أي وجود تباعد بين قدرات واستعداد الطالب وبين تحصيله الدراسي.  
سلوك المشكلة:

وجود تباين بين استعداد وقدرات الطالب وبين تحصيله الدراسي ولا يرجع ذلك إلى إعاقات حسية أو  
إعاقات عقلية. وتكون في نوع محدد: كصعوبات في تعلم الرياضيات والقراءة والكتابة، ويبدأ ظهور هذه  
المشكلة من الصفوف الابتدائية.

#### ومن العوامل التي تساعد على ظهور المشكلة :

وجود مشكلات في التعبير الشفهي وفي النمو الحركي وتغييرات مختلفة في التاريخ التعليمي . ويمكن  
التعرف على هذه المشكلة من خلال ملاحظات الوالدين والمدرسين والمرشد  
ويمكن الحصول على المعلومات من خلال السجل المدرسي ونتائج الاختبارات وملاحظات المدرسين  
ومقابلة الطفل والمدرسين.

#### ومن الأساليب الإرشادية :

معالجة المشكلات العضوية واستشارات الوالدين والمدرسين وتقديم بعض المساعدات التعليمية  
كالتقوية، ومساعدات التربية الخاصة. ص (54-57).

#### المشكلات النفسية التي يواجهها التوجيه والإرشاد السلوكي والنفسي للطالب .

هي المشكلات الناتجة عن سوء التوافق والتكيف النفسي نتيجة تعرض التلميذ لمواقف محرجة فلا  
يرضي حاجاته النفسية والسيولوجية . ومن أهم هذه المشكلات :

**العدوان:** سلوك اجتماعي غير سوي يهدف إلى السيطرة .

**الخجل** عدم القدرة على الاتصال بالآخرين

**القلق :** حالة توتر شديد وشامل نتيجة لتوقع خطر معين.

وله أعراض جسمية كالضعف ونقص الطاقة والحيوية والنشاط والشحوب وسرعة النبض وغيرها .  
وأعراض نفسية كالشعور بالكدر والعزلة وضعف القدرة على العمل والإنجاز وسوء التوافق وغيره.

**نوبات الغضب :** والمواقف المثيرة للغضب تختلف من فرد لآخر، ومن مظاهره

أسلوب إيجابي مصحوب بالثورة والصراخ والضرب والتكسير وغيره

أسلوب سلبي كالانسحاب أو الانزواء والإضراب عن الكلام وغيره

**الغيرة:** وهي نتيجة الشعور بالتهديد أو فقد الحب والدفء العاطفي . ومن أعراضها التوتر والاكتئاب  
والخجل وعدم الاتزان الانفعالي والجل ... إلخ

**الخوف** وهو كالقلق يحدث نتيجة توقع خطر معين ولكنه أخف من القلق ويحدث نتيجة مثير خارجي.  
**الاكتئاب ( إيذاء النفس )** شعور بالحزن مصاحبا غالبا بضعف النشاط وقد يؤدي بالفرد إلى إيذاء  
نفسه.

**تدني تقدير الذات:** رضاه عن نفسه .

**اضطراب الكلام** عدم القدرة على الكلام الطبيعي كاللجاجة والتعته والتلعثم وغيرها من مشاكل النطق  
والكلام .

**اضطراب اللزمات** وهو تكرار بعض الحركات والأصوات بشكل مفاجئ لإراديا. كالرمش بالعين وهز  
الكفين والرأس ، عض الشفة ، تكرار كلمات أو جمل لا معنى لها وغيرها .

التوجيه والإرشاد السلوكي  
والنفسي مسؤولية كبيرة  
فلا بد أن يظطلع بهذه  
المهمة فريق متخصص يضم  
عدد من المختصين  
والعاملين ( كالمدير  
والدرس والمرشد والأخصائي  
النفسي

والاجتماعيو الإداريون  
وتعاون الوالدين )

بذاء على ذلك لابد لشخصية  
الإرشاد والتوجيه أن تتمتع  
ببعض السمات :

المظهر العام اللائق ، الذكاء  
والبدية وسرعة التفكير ،

وسعة الاطلاع والثقافة العامة  
،تنوع الخبرات ، القدرة على

الفهم الدقيق والتحليل وفهم  
الآخرين والتصرف على حسب

الموقف ، والتسامح والمرونة  
والاهتمام بالآخرين وحب

خدمتهم والتعاون وحسن  
الإصغاء والنضج الاجتماعي

المعلم هو أقرب شخص إلى  
الطلاب وأحرفه شخص بهم  
وهو حلقة الوصل بين الطلاب

وفريق الإرشاد والتوجيه .  
فيجب أن لا يقتصر دوره

على تدريس مادته فقط بل  
لابد إضافة إلى ذلك أن

يقدم ما يستطيع من رعاية

**قضم الأظافر** لا شعوريا بسبب القلق والتوتر والعصبية أو تقليد الغير .  
**التدخين:** وهي عادة خطيرة قد تؤدي إلى المخدرات . ص ( 55-79).

### المشكلات السلوكية التي يواجهها التوجيه والإرشاد السلوكي والنفسي للطلاب

وهي مشكلات تتعلق بالانحرافات التي تظهر في سلوك الطالب فقد يكون لها طابع إجرامي أو انتهاكا للقوانين والعادات والتقاليد . ومن أهمها :

**السرقه:** وهي استحواذ التلميذ على ما ليس له فيه حق سواء بإرادته أو بدون إرادته

**الكذب:** هو تجنب قول الحقيقة أو تحريفها أو المبالغة فيها واختلاق ما لم يحدث.

وأشكاله كثيرة: الخيالي - الالتباسي - الادعائي - كذب التقاخر - الدفاعي - كذب بالتقليد - كذب اللذة - الكيدي - عدواني سلبي ( يختلق أعداء حتى لا يطلب منه القيام بمهمات معينة ) - الكذب المرضي .

**التخريب:** الرغبة في تدمير وإتلاف الممتلكات العامة والخاصة.

**العناد:** يتميز بالإصرار وعدم التراجع.

**الانحرافات الجنسية:** كاللواط والعادة السرية والألفاظ البذيئة والحركات غير السوية.

ومن أهم أسباب هذه السلوكيات المنحرفة :

(أ) أسباب دينية: ضعف الوازع الديني

(ب) أسباب اجتماعية :

- عدم توفر المناخ الأسري المناسب وعدم توفر الرعاية الكافية

- عدم التربية السلمية من قبل الوالدين و ممارسة بعض من هذه السلوكيات كالكذب

- عدم توفر القدوة الصالحة والتقليد للغير في مثل هذه السلوكيات الإفلات من العقوبة

- تكليف التلميذ بأعباء ومتطلبات فوق قدرته أو كثرتها .وجود بيئة تساعد على مثل هذه

الانحرافات.. إلخ

(ج) أسباب نفسية

الشعور بالنقص وفقدان الثقة بالنفس أو الظلم والكتب . لفت الانتباه وحب الظهور واثبات الذات .

أن يعاني التلميذ من بعض الاضطرابات كالقلق والتوتر ومشكلات عدم التوافق النفسي ... إ

(د) أسباب جسمية وطبية :

اختلال في التكوين الغدي ، سوء التغذية ، وجود عاهة أو مرض ، التعرض للصدمات .. إلخ

### الخدمات الإرشادية

العمل على معالجة أسباب تلك السلوكيات بنشر الوعي الديني والوعي بخطورة تلك الممارسات والعمل

على مساعدة التلميذ على التغلب على مشكلاته وغيرها ص(70-90)

### المشكلات الاجتماعية التي يواجهها التوجيه والإرشاد السلوكي والنفسي للطلاب

وهي مشاكل مرضية مزعجة تنشأ عن بعض المشكلات النفسية التي سبق ذكرها كالخجل والخوف

وعدم تقدير الذات وغيره

- الانطوائية : عدم القدرة على الأخذ والعطاء مع أقرانه في المدرسة والمجتمع .

- الرهاب الاجتماعي: ويتركز الخوف في الشعور بمراقبة الناس .ص( 91-96).

- العنف المدرسي : انفعال تنثيره مواقف عديدة يؤدي إلى ارتكاب أفعال مؤذية في حق ذاته أو

حق الآخرين .وهناك عوامل كثيرة تؤدي إلى ذلك :عوامل اجتماعية - عوامل نفسية - عوامل تربوية .

ومن محاوره في مدارسنا : علاقة التلميذ بالتلميذ - علاقة التلميذ بالمعلم - علاقة التلميذ برجل الإدارة

مدير المدرسة هو القائد

والمسئول الأول لذلك لا بد أن

يكون ملما بعمل الإرشاد

التوجيهي في المدرسة

مقتنعا بأهميته وضرورته حتى

تنجح العملية الإرشادية بشكل

جيد

قلق الاختبارات:

شعور الطالب ببعض الأمراض

قبل وأثناء الاختبار مثل

الضيق، التوتر خفقان القلب

، وكثرة التفكير مما يعيقه

عن الأداء الجيد في الاختبار

وأسبابه كثيرة كصعوبة

الاختبارات، وعدم الثقة

بالنفس، والتأخر الدراسي،

وعدم الاستعداد الكافين

واهتمام الأسرة الزائد

بالاختبارات، واستغلال بعض

المعلمين للاختبارات كوسيلة

عقابية

كلما زاد القلق الطبيعي زاد

مستوى التركيز ولكن القلق

المرضي يضع التركيز.

ويمكن تقديم الخدمات

كالآتي: توعية الطلاب

بالمهارة من الاختبارات

ومهارات المذاكرة الجيدة

. فيجب التعاطي مع هذه المشكلة بتفهم المشكلة وعلاج أسبابها، ويقع ذلك على عاتق الجميع؛ الإدارة والمربي وأولياء الأمور.ص( 97- 118).

### الأساليب والبرامج الإرشادية

#### الأساليب الإجرائية في متابعة نتائج التحصيل الدراسي :

(أ) رعاية الطلاب المتأخرين دراسيا :

حيث يقوم المربي بحصرهم والتعرف على أسباب تأخرهم الدراسي ومتابعة السجل المدرسي الخاص بكل طالب وحصر نتائج الاختبارات وعمل برامج تقوية وتنظيم الوقت والقيام بعدة أنشطة تساعد في ذلك كالمسابقات وإقامة الندوات والمحاضرات والتشجيع المستمر .

(ب) رعاية الطلاب المعيدين ومتكرري الرسوب:

كذلك على المربي حصرهم والتعرف عليهم وعمل جلسات الإرشاد الجماعي ومناقشة أوضاعهم مع أولياء الأمور والمعلمين والمختصين وإحاقهم بالمراكز والبرامج ومتابعتهم.

(ج) رعاية الطلاب المتفوقين: هؤلاء أيضا يحتاجون إلى رعاية خاصة ،فيجب حصرهم والتنسيق مع المختصين لرعايتهم وصلل مواهبهم ومنحهم الحوافز وتشجيعهم باستمرار .

#### - وحدات الخدمات الإرشادية

الأهداف من إنشاء هذه الوحدات:

- 1- دراسة ومتابعة الحالات المحولة للوحدة الإرشادية وتقديم الخدمات اللازمة .
- 2- الاستفادة من المراكز المتخصصة في مجالات التوجيه والإرشاد المتاحة في المجتمع
- 3- إثراء حصيلة المرشد الطلابي بالأساليب المهنية المتخصصة حول التعامل مع الحالات
- 4- تقديم الاستشارة التربوية المناسبة للطلاب والمعلم والمرشد وولي الأمر .
- 5- التركيز على الجوانب الوقائية للطلاب وخاصة الاضطرابات النفسية والسلوكية .
- 6- القيام بإجراء بعض البحوث والدراسات الميدانية والتربوية والنفسية والمهنية والاستفادة من تلك الدراسات ووضع الخطط والبرامج الإرشادية المناسبة والهادفة .

ماذا تقدم الوحدة الإرشادية:

- 1- التعامل مع الحالات المحولة لها وتشخيصها وعلاجها .
  - 2- تقديم العون والمشورة .
  - 3- دراسة حالات بعض المعلمين الذين يعانون من مشكلات نفسية واجتماعية .
  - 4- الاستفادة من جهد المؤسسات التي تعنى ببرامج وخدمات التوجيه والإرشاد .
  - 5- توعية الأسرة والمدرسة والمجتمع بأهمية التوجيه والإرشاد .
  - 6- الإسهام في تدريب مرشدي الطلاب والعاملين في المجال وإكسابهم المهارات اللازمة
- الفئات التي تتابعها وحدة التوجيه والإرشاد

1- من لديهم اضطرابات نفسية أو صعوبات ومشكلات تعليمية ومدرسية من الطلاب ، وذوي الاحتياجات الخاصة

2- بعض حالات الموهوبين .

3- حالات لم يتم قبولها في المدارس الابتدائية ،

4- بعض الحالات من الجمعيات الخيرية والواردة عن طريق الأسرة .

5- بعض حالات المعلمين المحالين من إدارة التربية والتعليم .

إجراءات التحويل إلى الوحدة الإرشادية

1- استقبال الحالات التي تحال إليها من القسم أو المدارس .

2- الاتصال بولي الأمر لأخذ موافقته الخطية .

وخطورة تناول المصنفات والمنشطات وأيضا تنمية الدافعية لديهم ، وتعليمهم بالتدريب كيفية التغلب على هذه المشكلة

المشكلات النفسية التي يواجهها التوجيه والإرشاد السلوكي والنفسي للطلاب . هي المشكلات الناتجة عن سوء التوافق والتكيف النفسي نتيجة تعرض التلميذ لمواقف صعبة فلا يرضى حاجاته النفسية والسيولوجية

المشكلات السلوكية التي يواجهها التوجيه والإرشاد السلوكي والنفسي للطلاب وهي مشكلات تتعلق بالانحرافات التي تظهر في سلوك الطالب فقد يكون لها طابع إجرامي أو انتهاكا للقوانين والعادات والتقاليد

المشكلات الاجتماعية التي يواجهها التوجيه والإرشاد السلوكي والنفسي للطلاب وهي مشاكل مرضية مزمنة

تنشأ عن بعض المشكلات النفسية التي سبق ذكرها كالجذب والخوف وعدم تقدير الذات وغيره

- 3- تعبئة استمارة الإحالة ( سري ) الموجودة بالمدرسة من قبل المرشد .
- 4- اتصال المرشد بالوحدة الإرشادية لأخذ موعد استقبال الحالة بسرية تامة.
- 5- استقبال الوحدة للحالة الواردة والقيام بجميع الإجراءات اللازمة.
- 6- تعرض الحالة على مشرف الإرشاد بالوحدة ومن ثم عقد جلسة إرشادية لتشخيص الحالة ورسم البرنامج العلاجي أو تحويلها إلى جهات مختصة أخرى.ص(1190 -128).

من أين جاءت الفكرة لإنشاء الوحدة ؟

- 1- من الحاجة الماسة لتفعيل دور التوجيه والإرشاد النفسي في الميدان التربوي .
- 2- ارتفاع نسبة من يعانون من اضطرابات نفسية حيث تقدر ب ( 10% ) من السكان
- 3- حاجة الطلاب إلى خدمات إرشادية لا يمكن توفرها في المدرسة .
- 4- غياب الخدمات النفسية بالوحدات الصحية المدرسية .
- 5- نقص كثير من المهارات والفنيات اللازمة لدراسة الحالة بأسلوبها العلمي لدى معظم المرشدين في المدارس .

إيجابيات المشروع

- 1- توفير المناخ الملائم لمتابعة وعلاج حالات الطلاب .
- 2- إتاحة الوحدة لتقديم الاستشارات النفسية والتربوية من خلال متخصصين .
- 3- الحد من التكاليف الباهظة للاستشارات النفسية التي يقدمها القطاع الخاص .
- 4- حققت الوحدة خدمة الاستشارات النفسية والتربوية التي كانت مفقودة في المؤسسات الحكومية والخاصة بشكل عام.ص(131-132).

#### - برنامج اللقاءات الحوارية بين الطلاب والقيادات التربوية

اللقاء العام للطلاب بمدير المدرسة والمعلمين يعتبر أهم الوسائل الكفيلة ببناء حوار حضاري تربوي مميز لعدة اعتبارات :

الانطوائية : عدم القدرة على الأخذ والعطاء مع أقرانه في المدرسة والمجتمع .  
- الرهاب الاجتماعي :  
ويتركز الخوف في الشعور بمراقبة الناس

رعاية الطلاب المتأخرين دراسيا :

حيث يقوم المربي بحصرهم والتعرف على أسباب تأخرهم الدراسي ومتابعة السجل المدرسي الخاص بكل طالب وحصر نتائج الاختبارات وعمل برامج تقوية وتنظيم الوقت والقيام بعدة أنشطة تساعد في ذلك

1- الشريحة المستهدفة عريضة حيث تشكل عموم طلاب مدارس التعليم العام

- 2- كسر الحاجز الوهمي في الأذهان أن السلطات دائما هي قمعية تفرض ما تراه على الآخرين .
- 3- وجود المسئول ( المدير والمعلم ) المستمر طيلة العام يعطي الحوار مساحة أكبر .
- 4- توفر أجواء مشجعة لمشاركة جميع الطلاب في الحوار .
- 5- أسلوب حضاري لحل المشكلات وإشراك الطالب في ذلك يشعره بالانتماء والأهمية .

ولابد أن تكون للحوار ضوابط معينة وأهداف يسعى لتحقيقها حتى يؤدي ثماره كما يجب .

آلية التنفيذ:

أولا :على مستوى المدارس

ثانيا: على مستوى مراكز الإشراف

ثالثا: على مستوى الإدارة العامة.ص(133 -140).

#### - برنامج للتوعية الصحية في المدارس

توجد علاقة وثيقة وتبادلية بين الصحة والتعليم فالصحة ضرورية للتعليم والتعليم ضروري للصحة . والبرنامج الصحي في المدارس له أهداف كثيرة منها : نشر الوعي الصحي بين الطلاب والمجتمع والأسرة .

#### - برنامج معالجة التأخر الدراسي

ويعتبر التأخر الدراسي من أصعب المشكلات التي تواجه النظام التعليمي في أي مجتمع مدرسي .

#### - البرنامج المدرسي الوقائي والعلاجي لمكافحة الكتابة على الجدران

وظاهرة الكتابة على الجدران تفصح عن صعوبة بالغة في التعبير عن خبايا الذات ومعاناتها بصورة طبيعية.ص(141 -163).

رعاية الطلاب المعيقين

ومتكرري الرسوب:

كذلك على المربي حصرهم والتعرف على أسبابهم وعمل جلسات الإرشاد الجماعي ومناقشة أوضاعهم مع أولياء الأمور والمعلمين والمختصين

ويقوم بتنفيذه: إدارة المدرسة وهيئة التدريس - المرشد الطلابي. ص (165-167).

وحمل السلاح يقصد به اصطحاب الطلاب لسلاح ناري أو مفرقات أو آلات حادة إلى المدرسة مما يسبب خطورة عليهم وعلى من حولهم

حيث تنفذ المدرسة دور وقائي من خلال التوعية بمخاطر العلاج بانتهاج أساليب تربوية فاعلة ، ودور علاجي للحد من هذه الظاهرة وعلاجها . ص (171-178).

رعاية الطلاب المتفهمين:  
هؤلاء أيضا يحتاجون إلى رعاية خاصة ، فيجب حصرهم والتنسيق مع المختصين لرعايتهم وحقل مواهبهم ومنحهم الحوافز وتشجيعهم باستمرار

### الفصل الرابع: المفاهيم والمصطلحات الإرشادية

**الأنا:** هو الجانب اللاشعوري للنفس يتكون من الهو وينمو مع الفرد متأثراً بالعالم الخارجي الواقعي وهو أكثر الجوانب اتصالاً بالحقبة وهو الذي يضبط المطالب الغريزية للهو وفق ما يتناسب مع الواقع والقوانين الاجتماعية .

**الأنا الأعلى:** وهو الجزء الثالث من الشخصية وهو الضمير أو المعايير الخلقية التي يكتسبها الفرد من مجتمعه وهو الذي يوجه الفرد نحو الأهداف الأخلاقية لا الواقعية .

**الإحباط :** عجز الفرد عن تحقيق رغباته النفسية والاجتماعية بسبب عوائق خارجية مادية واجتماعية واقتصادية أو داخلية كعيوب نفسية أو بدنية .

**الإسقاط :** من الحيل الدفاعية يلجأ إليها الفرد للتخلص من التوتر الداخلي فينكر وجود النواقص والعيوب في نفسه بحيث ينسبها لغيره .

اللقاء العام للطلاب بمدير المدرسة والمعلمين يعتبر أهم الوسائل الكفيلة ببناء حوار حضاري تربوي مميز

برنامج للتوعية الصحية في المدارس

توجد علاقة وثيقة وتبادلية بين الصحة والتعليم فالصحة ضرورية للتعليم والتعليم ضروري للصحة .

البرنامج الصحي في المدارس له أهداف كثيرة منها : نشر الوعي الصحي بين الطلاب والمجتمع والأسرة

**الإعلاء :** حيلة دفاعية فحينما يعجز المرء عن تحقيق هدف معين يحول اهتمامه إلى هدف آخر .

**الطب النفسي:** يهتم بتشخيص وعلاج الاضطرابات الشخصية

**الإرشاد النفسي :** تقديم الإرشاد لأفراد أسوياء لمساعدتهم وليس لعلاجهم .

**الاستبطان:** وصف لحالة شعور أو تأمل لما يجول في الذهن

**الاستجابة :** رد فعل الكائن الحي على المثيرات السلوكية .

**الانحراف السيكوباتي:** اهتمام المرء بإشباع اهتماماته المباشرة دون مراعاة الآخرين .

**الانفعال:** اضطراب نفسي حاد يستتار حينما يواجه المرء ما يؤذيه أو يهدده وتصاحبه تغيرات فيسيولوجية كخفقان القلب وارتفاع ضغط الدم...إلخ.

**الانقباض :** حزن عميق غير عادي كأبة مرضية ونظرة سوداوية بغير مبرر .

**البارنويا:** اضطراب عقلي نادر بحيث يفسر المرء ما يصدر عن الآخرين من إشارات وملاحظات وغيره، تفسيرات سيئة اتجاهه فيعوض ذلك الشعور بأن يتخيل أنه عظيم .

**التثبيت:** هو توقف نمو الشخصية عند مرحلة من النضج لا تتعدها عندما تكون مرحلة النمو التالية بمثابة تهديد خطير .

**التجوال النومي :** السير أثناء النوم لأسباب كالكبت أو الصرع أو الاضطرابات الذهنية.

**التحليل النفسي** استكشاف المجال اللاواعي للفرد لمعرفة وفهم الأسباب وراء الاضطرابات العصبية التي تصيبه .

**التخلف العقلي:** تدني مستوى الذكاء العام . أي من كان نسبة ذكائه (70) أو أقل .

**التعصب:** شعور ودي أو غير ودي نحو فرد أو شيء دون استناد إلى أساس سابق له.

**التقمص :** عملية لا شعورية أو حيلة عقلية بحيث يلصق إليه صفات محببة له أو التلبس بشخصية يعجب بها . ص (185-193).

**التقبل:** احترام الأخصائي الاجتماعي للفرد وتقديره. ويهدف إلى تخليص العميل من مشاعره السلبية وكذلك تخفيف حدة التوترات الشديدة كالقلق والخوف .



إساءة معاملة أو سوء استعمال: إلحاق أذى بدني أو نفسي أو مالي بفرد أو جماعة أو إهماله أو استغلاله.

تكيف: عملية تلاؤم الفرد مع البيئة التي يعيش فيها وقدرته على التأثر فيها.  
التوافق: التلاؤم مع البيئة من خلال اشبع حاجاته والتغلب على العوائق والمعوقات .  
اضطراب التكيف: اضطراب ناشئ من عدم تكيف وتوافق الشخص مع البيئة المحيطة.  
بالغ أو راشد: هو الشخص الذي وصل إلى مرحلة النضج، وفي الغالب الذي يبلغ 18 عاما.  
تقديم النصح: عمل الخدمة الاجتماعية على مساعدة العميل على فهم مشكلته والتغلب عليها بشكل سليم .

ازدواجية أو تناقض المشاعر: كالحب والكره تظهر في وقت واحد لشخص أو فكرة معينة.  
اضطرابات القلق: حالة مزمنة أو متكررة من الشعور بالتوتر والخوف والانزعاج.  
اضطراب النطق : عدم القدرة على التحدث ونطق الكلمات بشكل سليم .  
التدريب على تأكيد الذات: تعليم الفرد القدرة على التعبير بشكل مباشر وفعال عن حاجاته وأفكاره ومشاعره .

التقدير: وهو التعرف على طبيعة المشكلة وأسبابها والأحداث المرتبطة بها والتنبؤ بالنتائج والعمل على حلها والحد من آثارها وفق خطة عمل معينة وهو من مهام الخدمة الاجتماعية .  
الجنون: ظهور تغيرات عقلية للبعض تخرجهم عن دائرة العقل . ولها أقسام ودرجات وأعراض مختلفة ؛ وكذلك طرق علاج مختلفة وفق الحالة .  
الحيلة الدفاعية: محاولة التخفيف من حالة التوتر النفسي والضيق الناتج عن حالة الإحباط  
الخوف: انفعال سلبي ناشئ عن توقع الخطر مصحوبا بتغيرات فسيولوجية مختلفة وقد يكون حقيقيا أو مرضيا .

جماعة النشاط: وهي من أنواع جماعات الخدمة الاجتماعية ويتلخص عملها في القيام بتنفيذ برنامج محدد لإكساب المهارات الاجتماعية ومهارات اتخاذ القرار وتكوين العلاقات .  
الدافع: حالة داخلية جسمية أو نفسية تثير سلوك في ظروف معينة ويكون فطري أو مكتسب  
الذكاء : هو قدرة الفرد على التكيف في المواقف المستجدة وحل المشكلات .  
الذهان : اضطراب عنيف في القوى العقلية يؤدي إلى عدم قدرة الفرد على إدراك الواقع والحياة الانفعالية وقد يكون منشأه عضوي أو نفسي .

الرهاب: خوف مرضي شديد من موضوع محدد أو موقف لا يستدعي ذلك . ص ( 193-205).  
رعاية الطفل : جميع الأنشطة التي يقوم بها الوالدين أو من يقوم مقامهما لتربية الطفل ورعايته وتلبية كافة مطالبه وحاجاته المختلفة حتى ينمو نموا سليما .

سلوك : رد فعل أو استجابة وجميع الأنشطة والتغيرات المختلفة التي يمكن ملاحظتها وقياسها.  
السلوكية : مدرسة في علم النفس موضوعها الرئيسي السلوك ودراسته من كل النواحي .  
السلوك المعادي للمجتمع : سلوك رفض وكرهية القيود والقوانين الاجتماعية والتمرد عليها  
الشخصية : عرفها البورت بأنها التنظيم الدينامي في الفرد لتلك الأجهزة الجسمية النفسية التي تحدد مطابقة الفرد في التوافق مع بيئته وحدد لها علماء النفس أنماط مختلفة .

الشخصية المعادية للشخص : عدم تحمل الشخص المسؤولية وعدم اكرثائه بالآخرين .  
الصراع : حالة نفسية مصدرها تعارض دافعي في النفس بحيث يصعب إرضاء أحدهما لتساويهما في القوة وقد تكون مصادره خارجية أو داخلية .

الصرع: تشنجات يعقبها فقدان وعي نتيجة خلل في الجهاز الصبي المركزي بسبب عدم انتظام التيار الكهربائي في الدماغ وله أعراض شديدة ثم بعد دقائق يسترخي المريض ويعود لوعيه  
الطفولة : هي مرحلة مبكرة من مراحل نمو الإنسان تتميز بالنمو الجسمي السريع والمحاولات الأولى

الأنا: هو الجانب اللاشعوري للنفس يتكون من الصو وينمو مع الفرد متأثرا بالعالم الخارجي الواقعي وهو أكثر الجوانب اتصالا بالحقيقة وهو الذي يضبط المطالب الغريزية للصو وفق ما يتناسب مع الواقع والقوانين الاجتماعية

الأنا الأعلى: وهو الجزء الثالث من الشخصية وهو الضمير أو المعايير الخلقية التي يكتسبها الفرد من مجتمعه وهو الذي يوجه الفرد نحو الأهداف الأخلاقية لا الواقعية

الإحباط : يحجز الفرد عن تحقيق رغباته النفسية والاجتماعية بسبب عوائق خارجية مادية واجتماعية واقتصادية أو داخلية كعيوب نفسية أو بدنية

الإسقاط : من العيل الدفاعية يلجأ إليها الفرد للتخلص من التوتر الداخلي فينكر وجود النواقص والعيوب في نفسه بحيث ينسبها لغيره .



للتعلم وتقليد البالغين وقد حدد لها علماء النفس عمر محدد ومراحل معينة

**العصاب النفسي** : اضطراب يتميز بشدة الاستثارة والانفعالية والقلق الشديد والوساوس .

**العقدة** : وهي ثمرة صدمة انفعالية عنيفة أو خبرة مؤلمة.

**العمر العقلي** : العمر المكافئ لمتوسط أفراد عمرهم الزمني واحد.

**الغريزة**: هي دوافع طبيعية أساسية لسلوك الفرد ونشاطه ، تزوده بالقوة الحيوية الدافعة وتحدد غاياته .

**العلاج العلمي** : مجموعة الإجراءات العلاجية وأساليب التدخل المباشر التي يستعملها المختص

الاجتماعي بهدف تغيير أو تعديل السلوك . وله أنواع مختلفة: تعديل السلوك ، العلاج العقلي والمعرفي

و العلاج التجريبي أو الاختباري.

**العدوان** : سلوك يتصف بالعداء اتجاه الآخرين حيث يمكن ملاحظته بصورة مباشرة أو غير مباشرة.

**الغضب** : يظهر عادة عندما يشعر الفرد بالخطر والتهديد ، وقد يكون عاديا أو مرضيا .

**الفرويدية** : مدرسة في التحليل النفسي أسسها اليهودي سيجموند فرويد وهي تفسر السلوك الإنساني

تفسيرا جنسيا وتجعل الجنس هو الدافع وراء كل شيء كما أنها تعتبر القيم والعقائد حواجز وعوائق تقف

أمام الإشباع الجنسي مما يورث الإنسان عقدا وأمراضا نفسية .

**الفصام** : مرض عقلي يتميز بتشوشات ذهنية حادة مقترنة بانفصال عن العالم الخارجي وتفكك العالم

الداخلي .ص (206-219).

**القلق** : حالة انفعالية تتميز بالخوف من المستقبل أو عن توقع العقاب أو الشر .

**الكآبة** : حالة من سيطرة الأفكار السوداء وعدم القابلية للاستثارة .وقد يؤدي أحيانا إلى محاولة

الانتحار .

**الكبت** : حيله دفاعية لا شعورية يلجأ لها الفرد لتجنب موقف صعب يواجهه

**اللعب** : هو أمر فطري وهو ضروري لنمو جسمي ونفسي وعقلي سليم .

**المراهقة** : هي مرحلة الانتقال من الصبا المتأخر إلى سن الرشد وتتميز بالرجولة والأنوثة وتمتد ( 12-

20) سنة وهي من أهم مراحل النمو وأخطرها وتبدأ مع النضج الجنسي (البلوغ) وتمتاز بالقلق والرغبة في

الاستقلال عن الكبار .

**المزاج** : تلك الجوانب من شخصية الفرد مثل الانطواء أو الانفتاح ويعتبر في كثير من الأحيان

بالفطرة ولا يتعلمها الإنسان .

**المنهج التجريبي** : هو قياس بعض السمات أو القدرات العقلية أو المهارات الحركية وفق شروط

مضبوطة في معمل علم النفس وباستعمال أجهزة وأدوات قياس خاصة .

**الهستيريا** : اضطراب عصابي تتطور من خلاله أعراض عضوية كالشلل أو فقدان البصر دون أن

يكون لذلك سبب عضوي . وذلك لتجنب صعوبة ما .

**الهلوسة** : يشعر الفرد بأشياء غير حقيقية ، وقد تكون سمعية أو بصرية .

**الهو** : هو جانب لا شعوري غريزي يسعى دائما للحصول على اللذة وتجنب الألم .

**الهوس** : طرف من الجنون .

**الوهم** اعتقاد خاطئ مخالف للواقع ومبادئ العقل . ص ( 220-227).

**مفهوم التوجيه والإرشاد** :

عملية إنسانية تربوية تتضمن تقديم مجموعة من الخدمات للأفراد بحيث تساعدهم على فهم أنفسهم

وحل مشكلاتهم والاستفادة من قدراتهم وإمكاناتهم مما يؤدي إلى توافقهم مع ذاتهم وبيئتهم للوصول إلى

نمو وتكامل شخصياتهم وراحتهم النفسية والاجتماعية .

**أهمية التوجيه الطلابي**: إن عملية التوجيه والإرشاد تعتبر عملية مساندة لعملية التعليم والتعلم ؛ حيث

أنهاتعطي العملية التعليمية دفعا إلى الأمام لتجعلها أكثر فاعلية .

الإعلاء : حيلة دفاعية هجينة

يعجز المرء عن تحقيق هدفه

معين يحول اهتمامه إلى

هدفه آخر

البارنويا: اضطراب عقلي

نادر بحيث يفسر المرء ما

يصدر عن الآخرين من

إشارات وملاحظات ونحوه،

تفسيراته سببا اتجاهه

فيعوض ذلك الشعور بأن

يتخيل أنه عظيم .

التثبيط: هو توقف نمو

الشخصية عند مرحلة من

النضج لا تتعدها عندما

تكون مرحلة النمو التالية

بمثابة تهديد خطير

الحيلة الدفاعية: محاولة

التخفيف من حالة التوتر

النفسي والضغط الناتج عن

حالة الإحباط

الخوف: انفعال سلبي ناشئ

عن توقع الخطر مصحوبا

بتغيرات فسيولوجية مختلفة

وقد يكون حقيقيا أو مرضيا

وللقيام بذلك على أكمل وجه لابد من أسس تربوية وأهداف خاصة تقوم عليها العملية ككل .  
ومن مجالات التوجيه والإرشاد الطلابي :

المجال التربوي - المجال النفسي - المجال المهني

ولا بد من إسهام أعضاء هيئة التدريس والتعاون بين المرشد والأسرة .ص ( 228-238).

### الإشراف التربوي الحديث ودوره في معالجة المشكلات التعليمية

عملية قيادية ديمقراطية تعاونية منظمة تُعنى بالموقف التعليمي بجميع عناصره من مناهج ووسائل وأساليب وبيئة ومعلم وطالب، للعمل على تحسينها وتنظيمها وتحقيق أهداف التعلم والتعليم .  
والإشراف التربوي له عدة وظائف : وظائف إدارية - وظائف تشيئية - وظائف تدريبية - وظائف بحثية - وظائف تقييمية - وظائف تحليلية - وظائف ابتكارية .

#### مهارات الإشراف التربوي الحديث :

- 1- تهيئة المعلمين الجدد لعمليهم .
- 2- عقد الدورات للمعلمين أثناء الخدمة .
- 3- عقد وإدارة الاجتماعات مع المعلمين
- 4- العمل على تطوير المنهج .
- 5- عرض نماذج للمحاكاة في إدارة الصف
- 6- المشاركة في اختيار المعلمين وتوزيعهم على المدارس .
- 7- تدريب المعلمين على إدارة الوقت .
- 8- الاتصال الفعال .
- 9- كتابة التقارير الفنية
- 10- إدارة ضغوط العمل .
- 11- أساسيات التخطيط وتنفيذ الدروس اليومية . ص ( 240-250).

#### مهام الإشراف التربوي

- التدريب على استعمال الوسائل التعليمية .
- التدريب على أساليب التدريس المختلفة .
- تحقيق الإدارة الصفية الفعالة .
- التقويم المرحلي والختامي .
- تدريب المعلم على إعداد خطة الفصل اليومية .

### التوجيه التربوي :

#### اختصاصات التوجيه التربوي :

- 1- وضع الخطط اللازمة لتسيير وتيسير العمل التربوي ميدانيا .
- 2- التخطيط لتنمية مهنية مستمرة للموجهين .
- 3- متابعة عمل المعلمين ميدانيا وتقييمها .
- 4- متابعة الوفاء باحتياجات المدارس من المعلمين لدى الجهات المعنية في الوزارة .
- 5- المشاركة في تطوير المناهج الدراسية وفي جهود تطوير التقنيات والوسائل التعليمية
- 6- تقديم خدمات التوجيه التربوي اللازمة للتعليم المساند كالتعليم الأهلي والمعاهد الخاصة .
- 7- إجراء البحوث والدراسات والتخطيط والإشراف  
وغيرها من الاختصاصات لتطوير العملية التعليمية.ص ( 251-256).

الفرويدية : مدرسة في التحليل النفسي أسسها اليهودي سيغموند فرويد وهي تفسر السلوك الإنساني تفسيراً جنسياً وتجعل الجنس هو الدافع وراء كل شيء، كما أنها تعتبر القيم والعقائد حواجز وعوائق تقف أمام الإشباع الجنسي مما يورث الإنسان عقداً وأمراضاً نفسية

مفهوم التوجيه والإرشاد : عملية إنسانية تربوية تتضمن تقديم مجموعة من الخدمات للأفراد بحيث تساعدهم على فهم أنفسهم وحل مشكلاتهم والاستفادة من قدراتهم وإمكانياتهم مما يؤدي إلى توافقهم مع ذاتهم وبيئتهم للوصول إلى نمو وتكامل شخصياتهم وراحتهم النفسية والاجتماعية .

الإشراف التربوي الحديث ودوره في معالجة المشكلات التعليمية العملية قيادية ديمقراطية تعاونية منظمة تُعنى بالموقف التعليمي بجميع عناصره من مناهج ووسائل وأساليب وبيئة ومعلم وطالب، للعمل على تحسينها وتنظيمها وتحقيق أهداف التعلم والتعليم

## المهام العامة للموجه :

- 1- مهام تتعلق بكفاية التعليم.
- 2- مهام تتعلق بكفاية المعلم .
- 3- مهام تتعلق بكفاية المتعلم .ص ( 257-259).

أنه حقاً كتاب جيد القراءة وننصح به كل زملاء الاختصاص في العلوم السلوكية من علماء النفس وطلاب الجامعة وتحديداً طلاب الدراسات العليا والباحثين التربويين المهتمين بالارشاد النفسي.

رابط كامل النص:

<http://www.arabpsynet.com/Documents/BR149MaanGuidance&Psychological&BehavioralCounseling.pdf>

\*\*\*\*\*

## شبكة العلوم النفسية العربية

نحو تعاون عربي رقيقاً بعلوم وطب النفس

الموقع العلمي

<http://www.arabpsynet.com/>

المتجر الإلكتروني

<http://www.arabpsyfound.com>

الكتاب السنوي 2023 1 " شبكة العلوم النفسية العربية " (الاصدار الثالث عشر)

الشبكة تدخل عامها 23 من التأسيس و 20 على الويب

23 عاماً من الكد... 20 عاماً من المنجزات

( التأسيس: 2000/01/01 - على الويب: 2003/06/13 )

<http://www.arabpsynet.com/Documents/eBArabpsynet.pdf>

كتاب " حصاد النشاط العلمي لمؤسسة العلوم النفسية العربية للعام 2021

التحميل من الموقع العلمي

<http://www.arabpsynet.com/Documents/eBArabpsynet-AIHassad2021.pdf>

الكتاب الذهبي لشبكة العلوم النفسية العربية للعام 2022 ( الفصل السابع: من الكتاب السنوي للشبكة )

التحميل من الموقع العلمي

<http://arabpsynet.com/Documents/eBArabpsynetGoldBook.pdf>

اشتراكات العضوية بمؤسسة العلوم النفسية العربية للعام 2022

اشتراكات العضوية

عضوية " الشريك الفخري الماسي " / " الشريك الفخري الماسي "

عضوية " الشريك الشرفي الذهبي "

[http://www.arabpsyfound.com/index.php?id\\_category=36&controller=category&id\\_lang=3](http://www.arabpsyfound.com/index.php?id_category=36&controller=category&id_lang=3)

\*\*\* \*\* \*

شاركونا أعمالنا على صفحاتكم للتواصل الاجتماعي....

معا يصل صوتنا ومعكم نذهب أبعد...

معا نرقي بأنساننا، فترقى مجتمعاتنا فأوطاننا، فامتنا